

UBND TỈNH NINH THUẬN
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /STTTT – CN
V/v trả lời các câu hỏi, đề xuất
của thanh niên theo Công văn
số 3848-CV/TĐTN-XDTCĐH
ngày 29/9/2022.

Ninh Thuận, ngày tháng 10 năm 2022

Kính gửi: Ban Thường vụ Tỉnh Đoàn.

Tiếp nhận Công văn số 3848-CV/TĐTN-XDTCĐH ngày 29/9/2022 của BCH Đoàn tỉnh Ninh Thuận về việc chuẩn bị nội dung trao đổi, trả lời cho thanh niên tại Chương trình đối thoại giữa lãnh đạo UBND tỉnh với thanh niên.

Qua xem xét các nội dung câu hỏi gửi kèm theo Công văn số 3848-CV/TĐTN-XDTCĐH ngày 29/9/2022, Sở thông tin và Truyền thông có ý kiến trao đổi, trả lời, cụ thể như sau:

1. Đối với câu hỏi 1: Trong bối cảnh hiện nay, việc tiếp cận và tiếp thu chuyển đổi số cần có con người số, công dân số mà thanh niên là lực lượng dễ tiếp cận, tiếp thu nhất. Họ là nguồn nhân lực trẻ, năng động, sáng tạo, thích ứng nhanh với điều kiện mới, luôn khao khát được đóng góp, cống hiến vì sự phát triển chung của quê hương, đất nước...

Vậy trong thời gian tới, bên cạnh công tác tuyên truyền, vận động của Đoàn Thanh niên; thì tỉnh ta sẽ có những chính sách, giải pháp cụ thể gì nhằm nâng cao vai trò cũng như nhận thức cho thanh niên về vấn đề triển khai thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh?

Trả lời:

Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030 đã đề ra Nhóm nhiệm vụ, giải pháp tạo nền móng chuyển đổi số, trong đó có nội dung “*sớm xây dựng chương trình nâng cao vai trò xung kích, tình nguyện đi đầu của lực lượng thanh niên trong triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số*”; Đề án “Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030” được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 2314/QĐ-UBND ngày 15/12/2021 cũng đề ra nhiệm vụ, giải pháp tạo nền móng chuyển đổi số đối với Đoàn thanh niên “*Phát huy vai trò tiên phong trong chuyển đổi số của Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh. Thanh niên phải là lực lượng xung kích đi đầu thực hiện chủ trương đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số và đổi mới sáng tạo; phải là những người đầu tiên, tích cực nhất giúp chuyển đổi số đi vào đời sống ở địa phương, thực hiện hóa mục tiêu chiến lược của tỉnh*”. Theo đó, ngày 27/1/2022, Ban Cán sự đảng UBND tỉnh đã ban hành Chương trình hành động số 59-CTr/BCSD thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU; ngày 2/2/2022, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 96/QĐ-UBND về Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 59-CTr/BCSD, trong đó có giao Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các hội, đoàn thể của tỉnh xây dựng các Chương trình

nâng cao vai trò xung kích, tình nguyện đi đầu của lực lượng thanh niên; giao Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh thành lập và phối hợp tổ chức tập huấn cho các Đội hình “*Thanh niên xung kích*” cấp tỉnh, huyện, xã; tham mưu, phối hợp cấp ủy, chính quyền các cấp ban hành văn bản chỉ đạo tổ chức Đoàn các cấp tích cực tham gia, nhằm phát huy sức trẻ trong công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

Ngoài ra, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 3420/KH-UBND ngày 5/8/2022 Phát động Phong trào thi đua “Chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025” trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Kế hoạch số 3748/KH-UBND 26/8/2022 Truyền thông thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Hiện nay, UBND đang tham mưu Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Quy định mức hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức chuyên trách về công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; triển khai xây dựng dự án chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025 theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 17/5/2021 của HĐND tỉnh, trong đó có các chương trình đào tạo nâng cao nhận thức và kỹ năng số trong cơ quan nhà nước, trong đó có thanh niên.

2. Đối với câu hỏi 2: Trong bối cảnh cách mạng công nghiệp 4.0 diễn ra mạnh mẽ, chuyển đổi số trở thành yêu cầu tất yếu, khách quan, tạo động lực cho sự đột phá phát triển toàn diện của Tỉnh nhà. Cấp ủy, UBND các cấp đã ban hành các văn bản về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Tại cấp cơ sở đã triển khai thành lập các tổ công nghệ số tại cộng đồng. Trong thời gian tới, kiến nghị tỉnh định hướng mở nhiều lớp tập huấn để triển khai nâng cao nhận thức chuyển đổi số và hướng dẫn phương thức hoạt động cụ thể cho các Tổ công nghệ số cộng đồng này để đi vào hoạt động. Bên cạnh đó, UBND các cấp cần đầu tư xây dựng mạng lưới hạ tầng số miễn phí phủ sóng các khu vực công cộng phục vụ nhu cầu chuyển đổi số của người dân.

Trả lời:

Ngày 29/4/2022, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 1813/KH-UBND về việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh, với mục đích chính đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn (*thành phần Tổ là Cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn; Trưởng thôn, khu phố; Đại diện Chi đoàn thanh niên thôn, khu phố; Đại diện Hội Phụ nữ thôn, khu phố; Nhân sự của các doanh nghiệp bưu chính viễn thông, công nghệ thông tin*). Đến nay, đã thành lập 144 tổ với tổng số 619 người.

Ngày 24/9/2022, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Cục Tin học hóa tổ chức lớp tập huấn "Phổ cập kỹ năng số cộng đồng" cho các thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng tỉnh. Ngoài ra, Sở Thông tin và Truyền thông đã đề nghị UBND các huyện và thành phố chỉ đạo thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng của UBND các xã, phường, thị trấn đơn vị mình quản lý tham gia lớp

đào tạo “Phổ cập kỹ năng số cộng đồng” trên nền tảng học trực tuyến mở đại trà của Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức.

Đối với việc đầu tư xây dựng mạng lưới hạ tầng số miễn phí phủ sóng các khu vực công cộng phục vụ nhu cầu chuyển đổi số của người dân. Hiện nay, tổng số khu vực có phủ sóng Wifi công cộng miễn phí trên địa bàn tỉnh là 11 khu vực (*Ninh Hải 03 khu vực; Phan Rang Tháp Chàm 08 khu vực*). Ngoài ra, theo nội dung Đề án “Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030” được UBND phê duyệt tại Quyết định số 2314/QĐ-UBND ngày 15/12/2021, trong thời gian tới Sở Thông tin và Truyền thông sẽ phối hợp với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp liên quan để xây dựng và triển khai kế hoạch đầu tư miễn phí hệ thống Wifi công cộng phục vụ du khách, người dân, phục vụ nhu cầu chuyển đổi số của tỉnh.

3. Đối với câu hỏi 3. Chuyển đổi số giai đoạn hiện nay đã được Tỉnh ủy ban hành Nghị quyết số 19-NQ/TU ngày 29/11/2021 về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tuy nhiên để thực hiện một cách có hệ thống, đồng bộ, hiệu quả đề xuất tỉnh cần xác định các nhóm đối tượng để tập trung triển khai. Ví dụ như trong hệ thống cơ quan Đảng, Nhà nước, Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội hiện nay trong vấn đề sử dụng các phần mềm chuyển, nhận, ký văn bản... thì vẫn còn một số cơ quan đơn vị chưa áp dụng triệt để và hiệu quả, hệ thống chuyển, nhận văn bản chưa đồng bộ (Eoffic – TD Offic) dẫn đến một số thiếu sót trong công tác phối hợp. Trang thiết bị làm việc thiết yếu hiện nay ở một số nơi còn thiếu, chưa đáp ứng nhiệm vụ ngày càng cao hiện nay như: máy vi tính, máy in... nhiều hội, đoàn thể, trạm y tế sử dụng chung máy tính hoặc máy tính của cá nhân. Với yêu cầu nhiệm vụ đặt ra ngày càng cao hiện nay, chúng tôi kiến nghị các cấp chính quyền địa phương tiếp tục quan tâm đến vấn đề này để đảm bảo môi trường làm việc tốt nhất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đặc biệt là các xã vùng khó khăn, cán bộ công chức trẻ. Cần tiếp tục đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất, đồng thời quán triệt trong cả hệ thống chính trị các cấp phải áp dụng đồng bộ việc áp dụng công nghệ trong xử lý công việc.

Trả lời:

- Về nội dung đồng bộ Hệ thống hồ sơ công việc giữa EOffice của Khối đảng, Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội với TDOffice của Khối các cơ quan nhà nước: Hiện nay, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai hoàn thiện việc kết nối, liên thông trong việc gửi nhận văn bản giữa hai hệ thống với nhau, đảm bảo đồng bộ và thống nhất. Ngoài ra, Sở thông tin và Truyền thông đã đề nghị và phối hợp với các đơn vị có nhu cầu triển khai sử dụng Hệ thống hồ sơ công việc – TDOffice để cài đặt và tập huấn triển khai áp dụng nhằm nâng cao hiệu quả khai thác, sử dụng văn bản điện tử trên địa bàn tỉnh

- Về nội dung đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất để phục vụ cho công tác chuyển đổi số: Hàng năm, tỉnh đều có kế hoạch đầu tư mau sắm trang thiết bị cần thiết như máy vi tính, máy in, máy scan, máy photo từ nguồn vốn ngân sách nhà nước để phục vụ cho công tác chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước. Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị, địa

phương còn đầu tư trang bị thông qua các chương trình, dự án từ các nguồn vốn đầu tư, tài trợ,... để phục vụ cho công tác chuyên môn, phục vụ cho công tác ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

4. Đối với câu hỏi 4. Trong quá trình phát triển đô thị hóa và tiến tới đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Phan Rang-Tháp Chàm, cần thiết về nhu cầu phát triển công nghệ và đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trong tất cả các lĩnh vực như học tập, lao động, sản xuất kinh doanh. Tuổi trẻ thành phố kiến nghị lãnh đạo UBND tỉnh có giải pháp thành lập những trung tâm tư vấn về công nghệ, giải pháp chuyển đổi số để phục vụ cho nhu cầu của xã hội, người dân và thanh niên trong thời gian tới.

Trả lời:

Sở Thông tin và Truyền thông ghi nhận đề xuất, kiến nghị của Tuổi trẻ thành phố về giải pháp thành lập những trung tâm tư vấn về công nghệ, giải pháp chuyển đổi số để phục vụ cho nhu cầu của xã hội, người dân và thanh niên trong thời gian tới. Tuy nhiên, việc thành lập những trung tâm tư vấn này trên địa bàn tỉnh sẽ nhiều khó khăn, do Ninh Thuận là tỉnh điều kiện kinh tế - xã hội còn nhiều khó khăn; nguồn lực đầu tư phát triển ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và các doanh nghiệp công nghệ thông tin, doanh nghiệp công nghệ số còn hạn chế.

Để tư vấn về công nghệ, giải pháp chuyển đổi số để phục vụ cho nhu cầu chuyển đổi số của tỉnh cũng như nhu cầu chuyển đổi số của xã hội, người dân và thanh niên, UBND tỉnh đã ký Thỏa thuận hợp tác với các Tập đoàn FPT, Viettel, VNPT để tư vấn, hỗ trợ cho tỉnh về công tác chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025. Ngoài ra, trong thời gian qua Sở Thông tin và Truyền thông đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở cũng như phối hợp với các doanh nghiệp về công nghệ thông tin, các đơn vị thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông để hỗ trợ, tư vấn các sở, ban, ngành và cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác chuyển đổi số. Đồng thời, trong thời gian tới, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ đề nghị các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin của tỉnh tích cực hỗ trợ, tư vấn các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác chuyển đổi số.

Trên đây là các nội dung trao đổi, trả lời các câu hỏi, đề xuất của thanh niên theo Công văn số 3848-CV/TĐTN-XDTCĐH ngày 29/9/202 của BCH Đoàn tỉnh Ninh Thuận.

Trân trọng./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, CN.

GIÁM ĐỐC


Đào Xuân Kỳ